

Giugno 2025

SOSTITUZIONE DEI CONTATORI DELL'ACQUA CON I NUOVI MISURATORI INTELLIGENTI "SMART METER"

Gentile Cliente,

Uniacque, gestore del servizio idrico integrato della Provincia di Bergamo, perseguendo un percorso di innovazione tecnologica, sta provvedendo a **sostituire i contatori installati** presso i propri clienti con dei **nuovi contatori elettronici intelligenti**, detti "Smart Meter".

La sostituzione si rende necessaria per mettere a sua disposizione un sistema che misuri con altissima precisione i consumi d'acqua e, che allo stesso tempo le possa fornire informazioni utili rispetto al modo di utilizzo dell'acqua potabile.

Nelle prossime settimane daremo avvio alla sostituzione di tutti i contatori installati nel suo comune. Tale attività richiederà alcuni mesi.

Le attività di sostituzione effettuate, su nostro incarico, da personale dell'impresa Siram S.p.A., sono completamente gratuite: nulla è dovuto da parte sua per l'esecuzione dell'intervento di sostituzione del contatore e per altre modifiche idrauliche.

L'esecuzione dell'intervento richiede l'accesso al vano o al pozzetto dove è posizionato il contatore. Informiamo che, durante le operazioni di sostituzione del contatore, Uniacque si riserva a proprio esclusivo giudizio di variare il calibro del misuratore (senza dare luogo a variazioni contrattuali) al fine di installare il contatore più idoneo in funzione dei consumi reali delle utenze servite.

Sarà avvisato personalmente circa il giorno e l'ora in cui i tecnici incaricati effettueranno la sostituzione.

Qualora non fosse stato avvisato per tempo oppure se le dovessero sorgere dubbi rispetto agli operatori o alla loro attività, prima di farli accedere alla sua proprietà, le consigliamo di:

- ✓ chiedere loro di esibire il tesserino di riconoscimento;
- ✓ chiamare il numero verde **800 269595** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 e sabato dalle ore 8.00 alle 13.00 per verificare l'identità degli operatori e effettuare le opportune verifiche.

L'informativa privacy ai sensi del Reg.UE 2016/679 è disponibile al seguente link:
<https://www.uniacque.bg.it/privacy>

I nostri uffici sono sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento o per altre necessità.

Cordiali saluti



Pierangelo Bertocchi
Amministratore Delegato

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

CERTIFIED
MANAGEMENT SYSTEMS

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018